

Términos y Condiciones Generales de Hallo Deutschland

A continuación los términos y condiciones generales aplicados a su reserva con Hallo Deutschland:

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, la web www.cursosdeveranoenalemania.com es el soporte informativo al que se incorporan aquellas. La web incluye información sobre los tipos de Programas, destinos, duración y calendario, características del alojamiento, precios y, en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de los diferentes Programas. La información contenida en la web es vinculante para Hallo Deutschland salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- a. Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al estudiante antes de la fecha de celebración del contrato.
- b. Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente y por escrito entre las partes contratantes.
- c. Que se produzca un caso de fuerza mayor.

1 DATOS GENERALES

HalloDeutschland (en adelante "HD") es la marca comercial registrada de FOMENTO DEL IDIOMA ALEMÁN S.L., Calle Playa de América 40, 28660 Boadilla del Monte (Madrid), y CIF B87065579 y actúa en el ámbito de este contrato y sus términos y condiciones como Agente de las Escuelas de Alemán en destino.

2 REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

2.1 Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Programa de HD, cuyo objeto sean los Programas contenidos en la web www.cursosdeveranoenalemania.com y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

2.2 Arbitraje

Toda controversia derivada de este contrato o que guarde relación con él, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez o terminación, será resuelta definitivamente mediante arbitraje de Equidad, administrado por la Corte de Arbitraje de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid, de acuerdo con su Reglamento de Arbitraje vigente a la fecha de presentación de la solicitud de arbitraje.

3 RESERVA Y PAGOS

3.1 Los presentes términos y condiciones generales son un acuerdo con validez legal que se aplica desde el momento que HD recibe el formulario de inscripción cumplimentado por el estudiante, ya sea por correo electrónico o en persona.

3.2 Por favor, tenga en cuenta que, cuando utiliza nuestro formulario de inscripción, está realizando una reserva en firme y no un presupuesto, siempre condicionada a la confirmación de plaza posterior y definitiva de HD (que se producirá por escrito en un plazo de entre 2 y 3 días laborables tras la recepción del mencionado formulario, correcta y completamente rellenado y firmado), lo que implica la emisión de una factura y la obligación del pago de esta. En el caso de que el estudiante no reciba la confirmación definitiva de plaza de HD en el plazo indicado, podrá desistir de su inscripción mediante comunicación escrita a HD (carta o email) sin incurrir en gastos de cancelación.

3.3 HD enviará al estudiante junto con la confirmación definitiva una factura por valor del 20% del precio total del programa contratado, con un mínimo de 200€, en concepto de depósito, siempre y cuando la inscripción se realice hasta un máximo de 6 semanas antes del inicio del curso. HD emitirá una segunda factura por valor del 80% restante del precio total del curso que el alumno deberá pagar hasta máximo 6 semanas antes de la fecha de inicio del curso.

3.4 En el caso de que la inscripción se realice con una antelación inferior a 6 semanas de la fecha de inicio del curso y también en el caso de que el estudiante requiera un visado, HD emitirá una única factura por el 100% del precio del programa contratado.

3.5 Todos los pagos serán mediante transferencia bancaria y sin gastos bancarios para HD, en caso contrario el estudiante quedará obligado a su pago por cualquier método a HD antes del inicio del curso.

3.6 El pago del depósito es obligatorio y no será reembolsable en ningún caso. Sin embargo, si el participante necesita una carta de aceptación de la escuela para solicitar un visado, en este caso éste deberá abonar el importe total del programa + gastos de envío postal del documento (si lo precisa) de forma inmediata tras la recepción de la confirmación de plaza y de la factura correspondiente. Para ver gastos de anulación ver apartado 4 "cancelaciones por parte del estudiante".

3.7 El depósito del programa debe ser abonado dentro de los siguientes 7 días laborables desde la emisión/recepción de la factura. Si el depósito no es abonado se aplicarán gastos de cancelación (por favor, ver "cancelaciones por parte del estudiante" en apartado 4 del presente documento). Por el mismo motivo, para inscripciones en programas que comienzan en menos de 6 semanas, si el importe total de la única factura emitida por HD no es abonado, se aplicarán también gastos de cancelación (por favor, ver "cancelaciones por parte del estudiante" en apartado 4 del presente documento).

3.8 HD se reserva el derecho a cancelar el programa contratado si no se han recibido alguno de los pagos, aplicando los consiguientes gastos de cancelación. La cancelación se producirá después de recordatorio/aviso de pago por parte de HD.

3.9 El no abono de alguno de los importes de la factura (depósito, importe restante o total, seguros, gasto de tramitación de visado, gastos de envíos, etc....) no implica la anulación automática de la reserva y, si esto sucede, se aplicarán gastos de cancelación. Todo programa debe ser anulado por escrito aplicándose los siguientes gastos de anulación:

4 CANCELACIONES POR PARTE DEL ESTUDIANTE

4.1 Toda cancelación debe presentarse por escrito (carta o e-mail a info@hallodeutschland.es) a HD. El día que HD recibe esta notificación de cancelación por escrito en las oficinas de HD, es el día oficial de cancelación y se aplican los gastos de cancelación abajo especificados.

4.2 El depósito no es reembolsable, siendo su pago obligatorio desde el momento en el que se emite la factura correspondiente. El no abono de alguno de los importes de la factura no implica la anulación automática de la misma y, si esto sucede, se aplicarán gastos de cancelación.

4.3 Toda cancelación implica como mínimo la pérdida del depósito:

4.3.1 Cancelaciones desde el momento de la inscripción confirmada por HD hasta 4 semanas antes del comienzo del curso: pérdida del depósito y otros conceptos incluidos en la primera factura (gastos de envío de la carta de invitación para la tramitación del visado, etc.).

4.3.2 Cancelaciones posteriores a 4 semanas antes del comienzo del curso: 30% de la cantidad total del programa (excluyendo los gastos adicionales relacionados con el visado que no son reembolsables).

4.4 En el caso de que el estudiante cancele el programa contratado con HD debido a la no concesión del visado requerido, y siempre y cuando el estudiante pueda remitir a HD (info@hallodeutschland.es) prueba fehaciente del rechazo, HD devolverá al estudiante el importe total pagado hasta ese momento, salvo los gastos directos relacionados con la tramitación y envío al estudiante de los documentos necesarios para el visado y de un importe de 300€ en concepto de gastos de cancelación.

4.5 Una vez que el curso haya comenzado, no se devolverá el dinero de este, del alojamiento, seguro u otros conceptos contratados.

4.6 En el caso de que el estudiante tenga derecho a la devolución de cualquier importe de parte de HD relacionado con una cancelación, HD se compromete a su pago en un plazo máximo de 30 días laborables.

4.7 HD se reserva el derecho de llevar a cabo las medidas legales necesarias para que el estudiante haga el abono de los mencionados gastos de cancelación. Las acciones podrían culminar en última instancia con la inclusión del cliente no pagador en el Registro Central de Morosos e impagados.

4.8 HD se reserva el derecho a cobrar gastos administrativos (60€) si el estudiante realiza algún cambio del programa antes del inicio de este y siempre que el cambio sea posible, sujeto a disponibilidad.

5 DOCUMENTACIÓN

5.1 HD proporcionará una información detallada con consejos prácticos para el buen desarrollo del programa y otra información de interés una vez que se haya abonado la cantidad total del programa.

5.2 El estudiante es el responsable de tener toda la documentación de viaje necesaria en regla antes de salir al destino, tales como el pasaporte en regla o el visado.

5.3 HD proporcionará la carta de aceptación de la escuela para que el estudiante pueda obtener el visado previo pago de la cantidad total del programa. Sin embargo, no se hace responsable de la decisión final de la embajada u oficina consular si finalmente el visado no es concedido. El estudiante es el responsable de gestionar personalmente su visado con la suficiente antelación a tenor de las condiciones particulares de cada embajada. La gestión del visado es intransferible y debe ser realizada por el propio estudiante.

5.4 Si el estudiante necesita una carta de aceptación de la escuela para solicitar un visado, en este caso éste deberá abonar el importe total del programa + gastos de envío postal del documento (si lo precisa) tras la inscripción y con la inmediata recepción de la factura. En el caso de anulación, se aplican los gastos de anulación especificados en el apartado 4 del presente documento "cancelaciones por parte del estudiante".

6 DESARROLLO DEL PROGRAMA

6.1 Menores de 18 años

En ningún caso ni HD, ni la escuela, ni la familia huésped en el extranjero facilitará ninguna supervisión a menores de 18 años que asistan a un programa para adultos. Todos los estudiantes menores de 18 años deben firmar al realizar su inscripción junto a sus padres un documento que exima de toda responsabilidad a HD, escuela y familia huésped.

6.2 Alojamientos y noches extras

Los alojamientos se reservan desde el domingo antes del comienzo de curso hasta el sábado posterior a la fecha de finalización de este. Noches extras pueden ser gestionadas de acuerdo con la disponibilidad de los alojamientos y siempre con un coste extra. Dichas noches extras serán cargadas automáticamente en la factura-confirmación. Existe normalmente un límite de 3 noches extras después de las cuales se tarificará con el precio de una semana completa. Los descuentos no se pueden aplicar a estudiantes que pasan menos de 6 noches en su alojamiento.

6.3 Actividades y excursiones

Toda la información relativa a actividades y excursiones ofrecidas por nuestras escuelas colaboradoras incluidas en nuestra página web e informaciones de viajes deben ser usadas como guía y no como una información definitiva. Por favor, póngase en contacto con HD si necesita información específica sobre las mismas.

6.4 Lecciones perdidas

6.5 No habrá clases en los días de fiesta locales oficiales y las lecciones perdidas en estos días no serán compensables, recuperables ni tampoco reprogramables, salvo en el caso de clases individuales. Hemos intentado indicar en nuestras listas de precios cuáles son las fechas de los días oficiales de fiesta. Sin embargo, las fechas de vacaciones oficiales que ofrecemos en nuestra página web están sujetas a los cambios que puedan llevar a cabo las autoridades nacionales o locales y, por ello, deberían ser usadas de manera orientativa.

6.6 HD no se hace responsable de la pérdida de clases debida a causas de fuerza mayor. En los meses de verano la escuela también se reserva el derecho de programar clases individuales por las tardes.

6.7 En el caso de que un grupo de clase tenga menos de 3 alumnos, la escuela se reserva el derecho de reducir la duración de una clase doble del estándar de 90 minutos a 60 minutos.

6.8 Puede que se pierda alguna clase el primer día de curso debido a la prueba de nivel e inicio de actividades. En algunas escuelas, solamente se perderá la primera clase y las restantes podrían dedicarse a actividades de bienvenida. Las clases también se pierden al final del curso si es debido a exámenes de evaluación. No se recuperarán o devolverán las clases que se hayan perdido por estas razones, salvo que se estime lo contrario. Asimismo, los horarios de clase y organización del curso ofrecidos tanto en nuestra página web como en nuestras informaciones de viajes son orientativos y siempre susceptibles de cambios.

7 CAMBIOS EN LAS RESERVAS

7.1 Los estudiantes pueden cambiar los detalles de su reserva antes del inicio del curso previa consulta por escrito con HD, los cambios se realizarán siempre que sean posibles y acorde a la disponibilidad de la escuela. Variación de destino, curso, fechas y alojamiento, así como la reducción o supresión de alguno de los conceptos contratados pudieran ser tratados como anulaciones (ver apartado 4 del presente documento).

7.2 No se puede modificar o posponer un curso después de la fecha en la cual el estudiante ya tiene que entrar en su alojamiento o comenzar el curso. Cualquier modificación que

sea aceptada y llevada a cabo tendrá un coste adicional de gestión de 60€.

7.3 Modificaciones de último minuto no son tramitadas y serán consideradas como cancelaciones totales o parciales del programa aplicándose los correspondientes gastos de cancelación (ver apartado 4 del presente documento).

7.4 Si es el estudiante no pudiera participar en el programa contratado porque no ha alcanzado el nivel adecuado después de completar la prueba de nivel de la escuela, HD ofrecerá una alternativa adecuada después de consultar el tema con el centro de estudio. En el caso de que no haya un número suficiente de estudiantes para organizar un grupo, se procederá a ofrecer un número reducido de clases individuales.

7.5 HD hará todo lo posible por ofrecer todo lo que hemos confirmado al estudiante, pero se reserva el derecho a cancelar total o parcialmente el programa por razones de fuerza mayor que pudieran ocurrir antes del inicio de programa o durante el desarrollo de este.

8 NUESTRAS EXPECTATIVAS

8.1 Se espera de los estudiantes y sus acompañantes que se comporten de manera educada respetando en todo momento a sus compañeros y miembros de la plantilla de la escuela. El uso ilegal de drogas, abuso de alcohol o un comportamiento inapropiado se consideran inaceptables. HD se reserva el derecho de privar de los cursos y alojamientos de la escuela en el caso de que algún estudiante viole las reglas de la escuela o se comporte de manera ofensiva para con otros.

8.2 HD se reserva el derecho de enviar a casa, sin acompañante o devolución, a cualquier participante en el curso que viole los términos contenidos en este artículo. El viaje de vuelta será sufragado por el participante o su familia.

9 RECLAMACIONES

9.1 Si los estudiantes estiman que tienen alguna razón de peso para la queja, deben llevarla a cabo en la escuela en el extranjero durante su estancia. En el caso de que la escuela no pudiera solucionar el conflicto, el estudiante puede dirigirse a HD para solicitar su mediación. Responderemos entonces a toda queja razonable y haremos todo lo que esté en nuestra mano para resolver cualquier problema.

9.2 HD no responderá a las quejas / reclamaciones que se presenten después de que haya finalizado el programa, a menos que dichas quejas sean notificadas a HD y a la escuela durante el periodo en el que el estudiante está asistiendo a las clases en el extranjero. Asimismo, responderemos a la queja en un periodo de tiempo razonable, que nunca superará el período de estancia del estudiante en la escuela en el extranjero.

9.3 Precisión de la información suministrada

A pesar de los esfuerzos llevados a cabo para que la información que suministramos en la página web sea lo más precisa posible, HD no se hace responsable de los errores u omisión de información, modificaciones de último momento o cambios de los horarios de los cursos. En todos los casos, nuestra organización ofrece la información que nos suministran nuestras escuelas colaboradoras, las cuales disponen de total libertad para realizar cualquier cambio en cualquier momento. Por ello, le pedimos que nos informe sobre cualquier detalle que considere de particular importancia en el momento que lleva a cabo la reserva en apartado "observaciones" del formulario de reserva.

10 SEGUROS

10.1 Ni HD ni la escuela en el extranjero se hacen responsables de accidentes o enfermedades que puedan afectar al estudiante. En cualquier caso la responsabilidad de HD y de

la escuela en el extranjero queda limitada al valor triple del precio total del programa contratado para todos los daños.

10.2 El estudiante es responsable de cualquier posible daño que ocasione y tendrá que compensar directamente al propietario del bien afectado.

10.3 HD ofrece un seguro combinado de responsabilidad civil, de equipaje para el viaje, de accidente y médico, que puede ser contratado por el estudiante y conlleva un coste adicional (aproximadamente 10€ por semana de estancia). Este seguro está siempre incluido en los precios de los programas Junior.

10.4 El estudiante también puede contratar adicionalmente a través de HD un seguro de cancelación en el momento de reservar el curso y alojamiento. Su contratación le aseguraría cobertura en caso de cancelación y de otros gastos.

10.5 Por favor, póngase en contacto con HD o visite nuestra web www.cursosdeveranoenalemania.es (Preguntas Frecuentes "FAQs") donde podrá encontrar la información necesaria.

11 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de FOMENTO DEL IDIOMA ALEMAN SL con CIF B87065579 y domicilio social sito en (28660) Boadilla del Monte, Calle Playa de América, 40, con la finalidad de poder gestionar este contrato.

En cumplimiento con la normativa vigente, FOMENTO DEL IDIOMA ALEMAN SL informa que los datos serán conservados durante el periodo legalmente establecido. Con la presente cláusula queda informado de que sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a administraciones públicas y a todas aquellas entidades con las que sea necesaria la comunicación con la finalidad de cumplir con la prestación del servicio anteriormente mencionado.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de estos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico info@hallodeutschland.es. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

En FOMENTO DEL IDIOMA ALEMAN SL nos tomamos muy en serio su privacidad y cumplimos, por ello, rigurosamente con el Reglamento de Protección de datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo). Desde el siguiente enlace, toda la información sobre cómo trataremos los datos personales que nos facilita: <https://www.cursosdeveranoenalemania.com/politica-de-privacidad/>.

Acepto los términos y condiciones incluidos en este documento.

En _____, a _____ de _____ de 201

Firma:

El estudiante / tutor / representante legal